

Garanties des Portes Blindées

Garantie de bon fonctionnement :

10 ans*, à compter de la date de livraison de la porte¹.

L'ensemble des garanties n'est valable que dans le cadre d'une utilisation normale, d'une pose et d'un entretien appropriés.

La garantie se limite au remplacement, selon les caractéristiques définies à la commande, ou à la réparation des éléments défectueux constitutifs à un vice de fabrication reconnu, constaté par nos services.

* Hors quincaillerie, serrure et pièces en mouvement : 2 ans

Joint ouvrant et/ou dormant : 2 ans

Microviseur : 10 ans

Gâche électrique : 2 ans

Panneaux bois, alu et acier : 2 ans

Peinture : 2 ans

Produit électronique : 2 ans

Vitrage : 2 ans

Exclusion de la garantie :

- L'absence de la protection d'origine ou sa dégradation sur le chantier.
- L'exposition et/ou l'usage de la porte dans un autre contexte que la maison individuelle ou l'appartement, selon les modèles de portes. (Exemple : porte palière posée en extérieur).
- Les désordres survenant suite à des conditions climatiques exceptionnelles.
- Toutes dégradations subies suite à une tentative d'effraction ou de vandalisme.
- Toute modification ou intervention technique ne garantissant plus le niveau d'étanchéité ou d'isolation (exemple : rabotage, ponçage à nu...).
- Choc thermique non pris en charge.
- L'absence d'entretien, ou un entretien différent de celui préconisé par Picard Serrures.
- La pose du produit dans un milieu corrosif ou une ambiance saline.
- Les défauts ou rayures non déclarés lors de la réception du produit.
- Les légères différences de teinte, sur bois ou RAL.
- Les panneaux bois vendus sans pré-finition (panneaux bruts et à peindre).

En cas d'intervention de nos services sur site, il sera procédé à une facturation aux frais réels.

(1) sauf mauvaise utilisation, remplacement des pièces défectueuses après retour et expertise dans nos ateliers.

Siège Social

Site de production

20, Rue Henri Barbusse
80 210 Feuquières-en-Vimeu
Tel : +33 (0)3 22 60 27 40
Fax : +33 (0)3 22 60 38 28

Agence PACA

Master Park
116, Boulevard de la Pomme
13 372 Marseille Cedex 11
Tel : +33 (0)4 91 44 57 26
Fax : +33 (0)4 91 45 15 84

Agence Rhône-Alpes

116, Rue Garibaldi
69 006 Lyon
Tel : +33 (0)4 78 52 26 51
Fax : +33 (0)4 78 24 87 02

SAS au capital de 1 014 800 €

R.C.B. 341 148 823

Siret 341 148 823 00063

APE 2572Z

N° d'identification CEE FR 63 341 148 823